

## CONDITION GENERALES DE RÉSERVATION ET DE VENTE

- a) - Seul l'exemplaire du contrat rempli avec précision et signé accompagné du règlement et des arrhes (30 %) sera considéré comme valable.
- b) - La réservation deviendra définitive qu'après notre accord et confirmation écrite du versement de vos arrhes ainsi que le solde de votre séjour
- c) - Si le nombre de personnes est différent que défini dans votre réservation le camping devra en être informé le jour de votre arrivée
- d) - Règlement du solde de votre séjour

Pour emplacement : règlement du solde de votre réservation le jour de votre arrivée ,un reçu vous sera fourni sur demande

Pour les locations : règlement du solde de votre réservation le jour de votre arrivée, un reçu vous sera fourni sur demande . Une caution de **300 €** vous sera demandée pour le matériel ainsi qu'une de **50€** pour le nettoyage.

Celles-ci vous seront restituées le jour de votre départ après état des lieux

Le client s'engage à utiliser les alèses de protections fournies par le camping, ainsi que d'utiliser des taies d'oreillers et draps.

Vous devrez laisser l'intérieur et les abords du locatif en parfait état de propreté dans le cas inverse la caution de 50 € ne sera pas restituée

e) - En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé aucune remise ne sera accordée

f) - Mise à dispositions des réservations :

Pour les emplacements **les horaires d'arrivée sont de 14 H à 19 H et départ avant 12H**

Pour les locatifs **les horaires d'arrivées sont à partir de 15H à 19 H et le départ avant 10H**

g) - Nos amis les animaux sont acceptés : ils devront être vaccinés contre la rage (fournir carnet de vaccination)

Gardés en laisse dans l'enceinte du camping vous devrez ramasser leur besoins . L'accès à la piscine et l'aire de jeux leurs est strictement interdit. Vous ne devrez en aucun cas les laisser seuls dans les locatifs ou sur votre emplacement sans accord du responsable du camping.

h) - En cas d'annulation de votre séjour : vous devrez prévenir le camping par courrier -60 jours avant la date de votre séjour, vos arrhes vous seront remboursés moins 15 € de frais de dossier. Au delà de ces 60 jours vos arrhes ne vous seront pas remboursés

h bis)

### **Arrivée tardive, départ anticipé**

En cas d'arrivée retardée, le campeur doit obligatoirement en informer le camping le plus tôt possible. Sans nouvelle du client, nous gardons un emplacement réservé pendant 24 heures à partir de la date prévue de l'arrivée. Passé ce délai, comme en cas d'annulation ou de départ anticipé, le camping se réserve le droit de relouer l'emplacement sans devoir aucun remboursement ni aucune indemnité.

Aucune remise ne peut être consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, le client pouvant alors faire jouer la « Garantie Annulation », s'il l'a contractée aux prêt de sont assureur

### **Annulation d'une réservation**

Un acompte est versé lors de la réservation et le montant total du séjour est normalement dû au camping au moins 60 jours avant la date d'arrivée prévue. Le client doit se munir d'une «**Garantie Annulation**» (**facultatif, voir votre assureur le camping ne vend pas d'assurance**), qui doit être souscrit et réglé au moment de la réservation, et qui permet, dans la plupart des cas, (Annulation, arrivée retardée ou départ anticipé pour cas de force majeure), de récupérer une partie ou la totalité des sommes versées, ou encore dues.

En cas d'annulation d'une réservation, les frais de réservation restent, dans tous les cas, acquis au camping. Les sommes dues ou conservées par le camping correspondent à une indemnité de rupture de contrat.

### **Pour les locatifs :**

- De 60 jours à 0 jour et non présentation : Le montant du séjour est dû en intégralité.

### **Pour les emplacements nus :**

- Jusqu'à 60 jours avant la date prévue de votre arrivée (cachet de la poste faisant foi) l'acompte est remboursé – frais 15€.

A moins de 60 jours de l'arrivée, l'acompte est conservé. Pour une annulation – de 30 jour Le solde du séjour est dû

Voir conditions d'applications de la **Garantie Annulation que vous avez souscrit au prêt de votre assureur**

**ps : le camping ne fourni ,ni cotise à une assurance annulation ou départ anticipé.**

i) - En cas de retard non signalé dans les 24 heures après la date de votre réservation le camping disposera de la place ou du locatif pour une éventuelle location et aucune remise ou remboursement ne sera envisageable.

J) - Tout client est tenu de se conformer aux dites conditions et au règlement intérieur disponible et affiché à l'accueil du camping

### **Image**

Vous autorisez le Camping les Tilleuls Roca, ainsi que tout professionnel engagé par le camping à vous photographier ou vous filmer pendant votre séjour, et à exploiter lesdites images, vidéos et enregistrements sur tous supports (notamment sur le site internet, la page facebook, les supports de présentation et de promotion du camping). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit